

FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR DU FGAO

Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de dommages

Afin de saisir le Médiateur du FGAO, merci de renseigner ce formulaire et de l'adresser :

→ par lettre recommandée avec accusé de réception à : Médiateur du FGAO, TSA 40499 - 94689 Vincennes cedex

→ ou par mail à : lemediateur@fgao.fr

▶ Votre identité

Madame <input type="checkbox"/>	Monsieur <input type="checkbox"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénoms	<input type="text"/>
Né(e) le	<input type="text"/> à <input type="text"/> Pays <input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Code postal	Commune <input type="text"/>
N° de téléphone	<input type="text"/> N° de portable <input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

▶ Indiquez les **références** si vous avez un dossier ouvert au **FGAO**

▶ Motif de saisine du Médiateur

Absence de réponse du FGAO dans un délai de 2 mois à toute demande dans le cadre d'une procédure d'indemnisation formulée par écrit

Refus de prise en charge non motivé, notifié par le FGAO

Non-respect des règles et engagements du FGAO, notamment ceux mentionnés dans la charte de la victime

Compléments éventuels :

▶ Indiquez la date de votre courrier ou de votre mail dans lequel vous avez contesté auprès des services du FGAO la position du Fonds :

Les échanges avec le Médiateur sont strictement confidentiels et ne peuvent pas être produits devant une juridiction.

Fait le :

à :

Signature du demandeur :